

2025年度 保護者様アンケート 株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス ここいろ のいえ

回答者数：20名

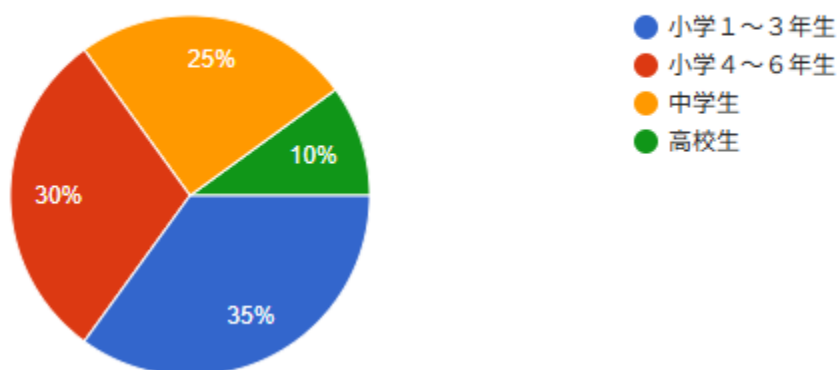
回答期間：2025年11月5日～2025年11月28日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

【基本情報】

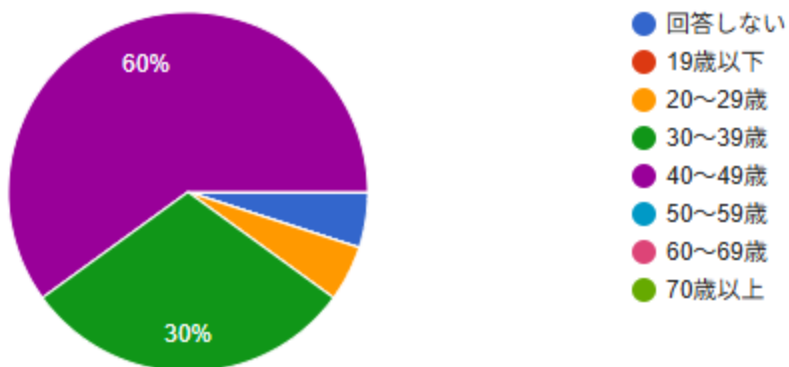
現在ご利用されているお子様の学年は以下のどれですか？

20 件の回答



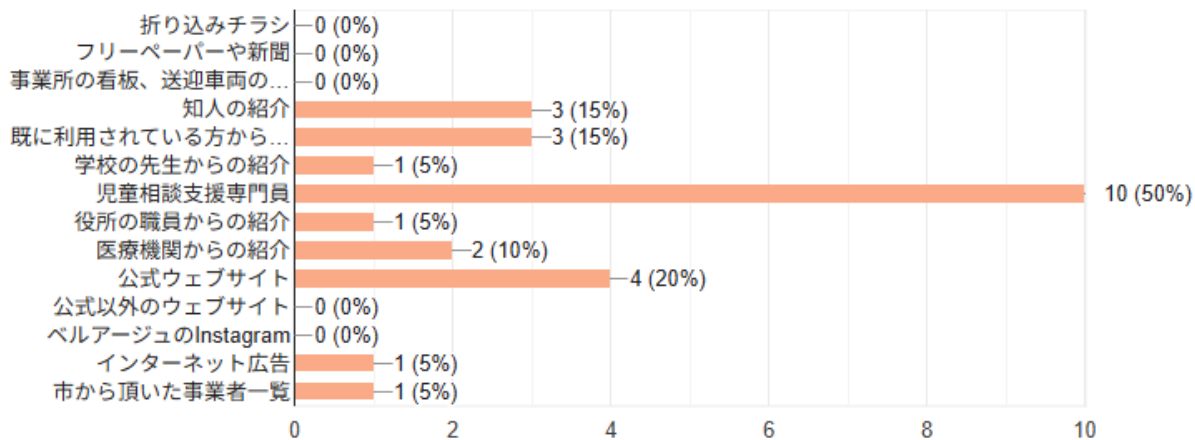
差し支えなければ、アンケートにご回答されている保護者様のご年齢を教えてください。

20 件の回答



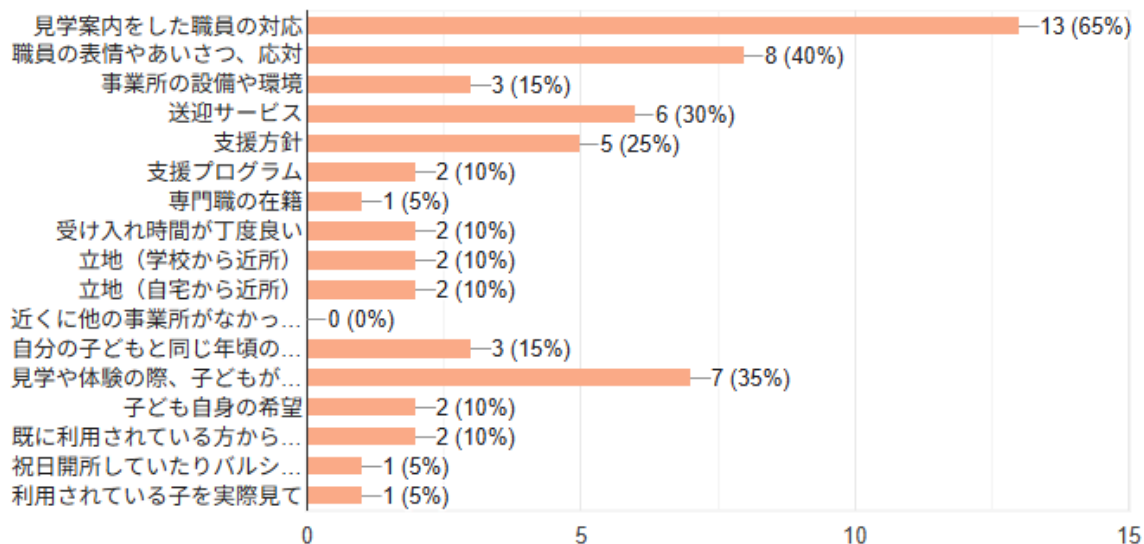
現在ご利用中の当社の事業所を知るきっかけとなったものをお選びください。（複数回答可）

20 件の回答



当社の事業所の利用契約は何が決め手となりましたか？（複数回答可）

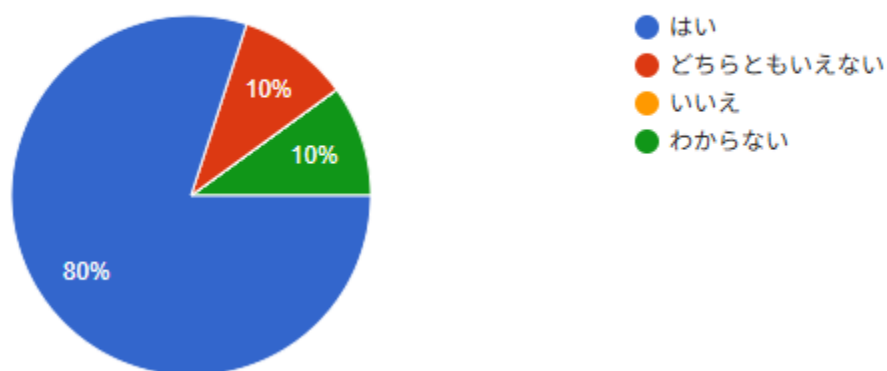
20 件の回答



【環境・体制整備に関する質問】

質問（1） 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

20 件の回答



質問（1）に対するご意見

- ・室内だけでなく、公園もすぐそばにあり、活動場所が確保されていると思います。
- ・何人通っているか不明ですが比較的広めかなとは思ったので。

▼事業所からの回答

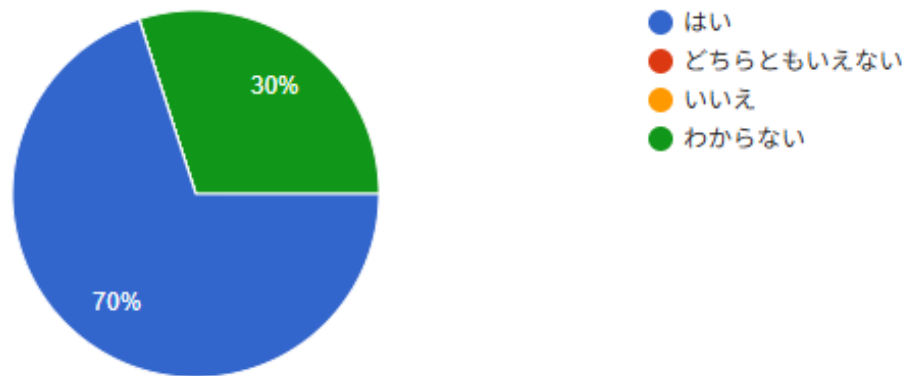
ご意見ありがとうございます。

お子さまが安心して身体を動かし、のびのびと活動できる環境づくりを今後も継続してまいります。

また利用人数や活動状況に応じて、より快適に過ごしていただけるよう環境整備に努めてまいります。

質問（2） 職員の配置数は適切だと思いますか？

20 件の回答



質問（2）に対するご意見

・活動等の様子をよく見ていただけているので、安心します。

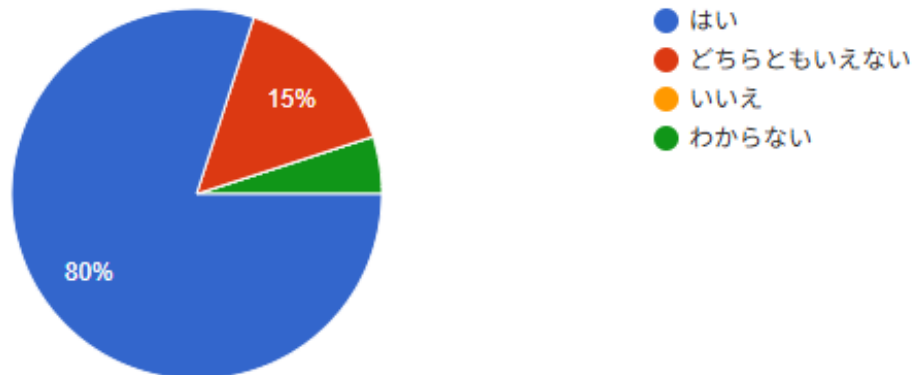
▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

「よく見てくれて安心する」とのお言葉、とてもうれしく思います。今後もスタッフ一同で個に合った支援を提供していけるよう努めてまいります。

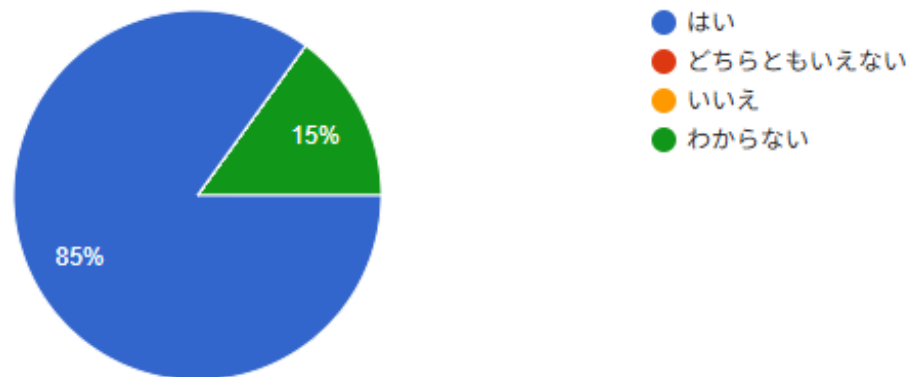
質問（3）生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

20 件の回答



質問（4） 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

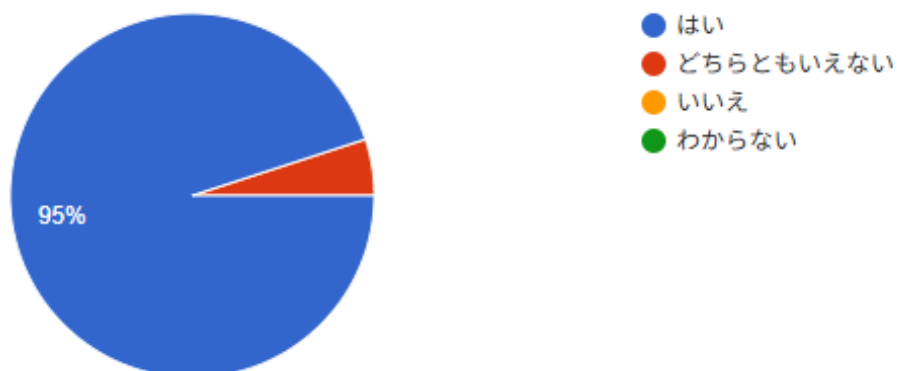
20 件の回答



【適切な支援の提供に関する質問】

質問（5） 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※3）が作成されていると思いますか？

20 件の回答



質問（5）に対するご意見

- ・様子をよく見ていただいていることと、相談もよくさせていただいているので、情報共有ができており、支援計画に反映されていると思います。
- ・週1ですがよくみてくださっているなと感じます。

▼事業所からの回答

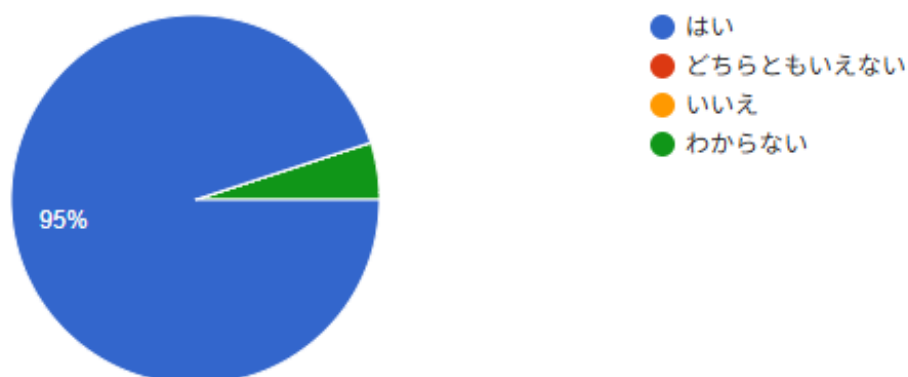
ご意見ありがとうございます。

日々の様子を見させていただくとともに、保護者の皆さまとの情報共有を大切にしながら支援計画へ反映するよう努めております。

今後もお子さま一人ひとりに合わせた支援ができるよう、引き続き取り組んでまいります。

質問（6） 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

20 件の回答



質問（6）に対するご意見

- ・それぞれの思いを汲んでいただいています。

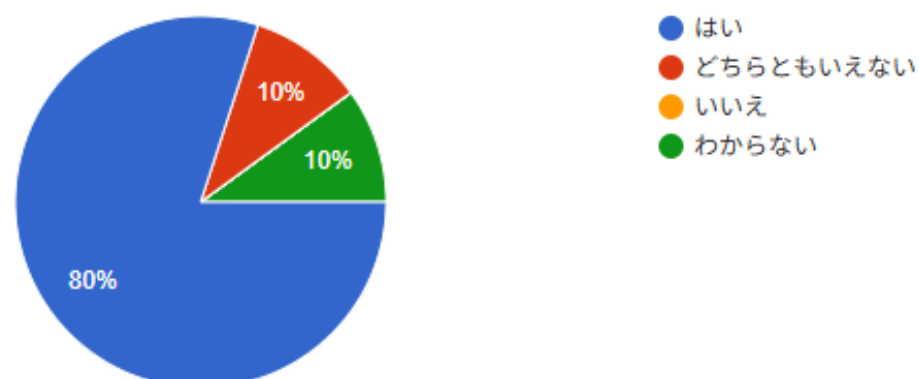
▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

今後も丁寧な対話を重ね、お子さまにとってよい支援となるよう努めてまいります。

質問（7） 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

20 件の回答



質問（7）に対するご意見

- ・毎回、色々な活動を行ってくださり、本人も楽しみにしているようです。
- ・回数が週1ですので工夫されてるのか？よくわかりません。

▼事業所からの回答

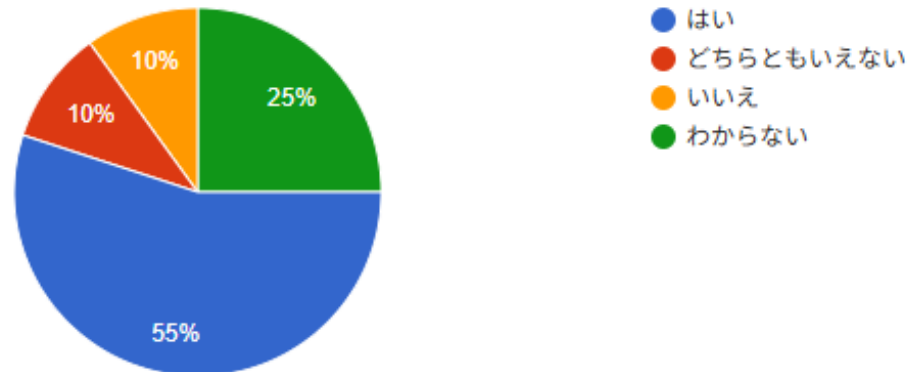
ご意見ありがとうございます。

毎回の活動を楽しみにして下さっているとのこと、とても嬉しく思います。

週1回のご利用でも変化を感じていただけるよう、引き続き季節やお子さまの興味に合わせて工夫してまいります。

質問（8） 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

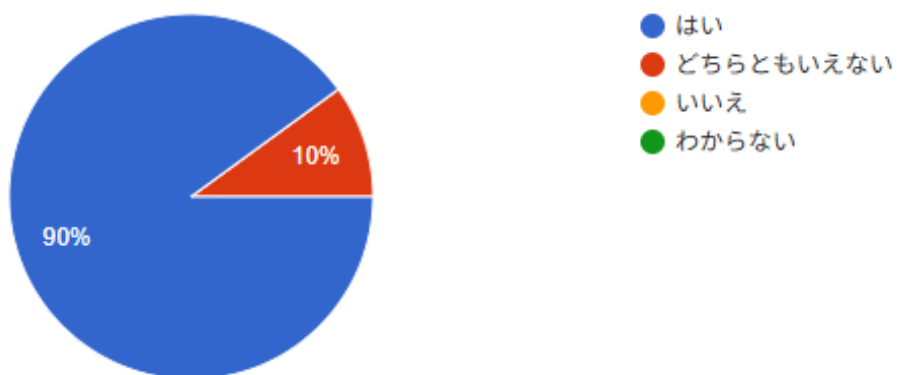
20 件の回答



【保護者への説明等に関する質問】

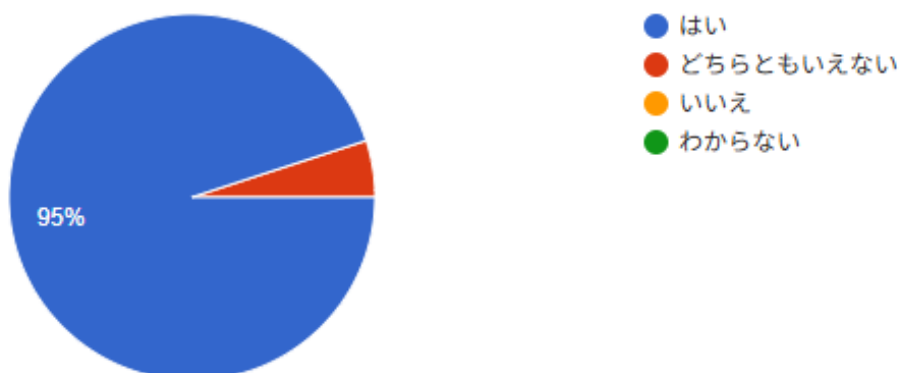
質問（9） 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

20 件の回答



質問（10） 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

20 件の回答



質問（10）に対するご意見

- ・送迎の際にもコメント等をいただけるので、ありがたいです。

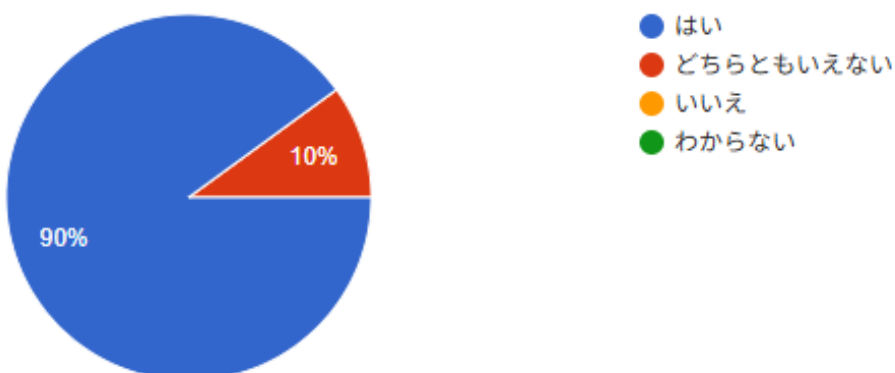
▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

これからもお子さまの様子を丁寧にお伝えし、保護者の皆さまと共通理解を深めながら支援してまいります。

質問（11） 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

20 件の回答



質問（11）に対するご意見

- ・困っていること等の相談ができるので助かります。

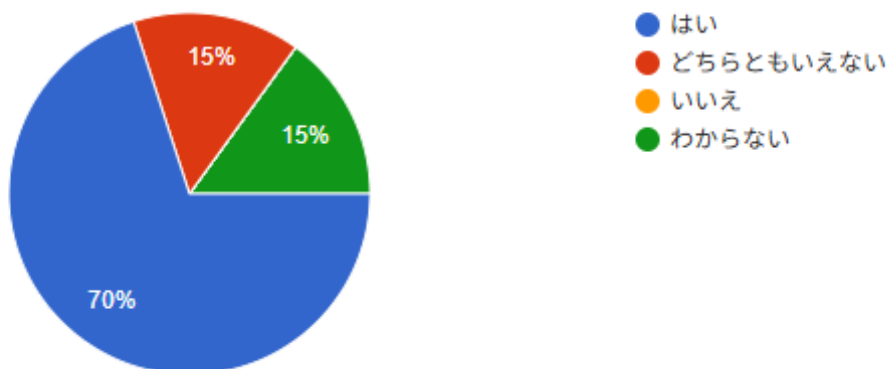
▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

これからも保護者の皆さまに寄り添いながら、子育てのサポートができるよう努めてまいります。

質問（12） 家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？

20 件の回答



質問（12）に対するご意見

・勉強会、情報提供は他のどのデイよりも1番です。

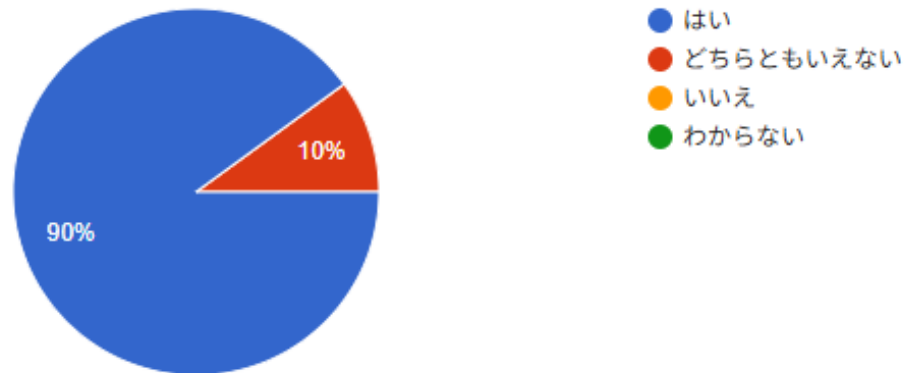
▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

今後もお家族の皆さまのお役に立てるよう、引き続き取り組んでまいります。

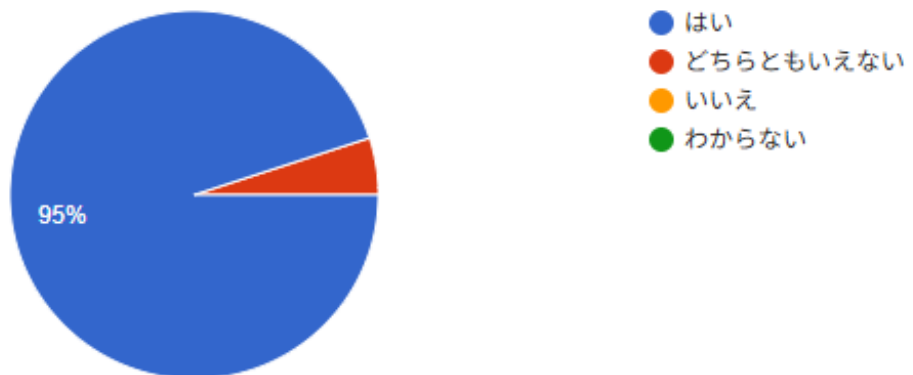
質問（13） 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

20 件の回答



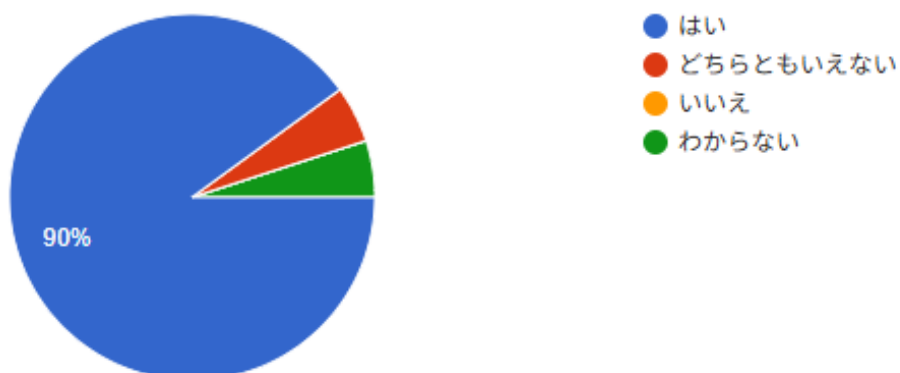
質問（14） 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている
と思いますか？

20 件の回答



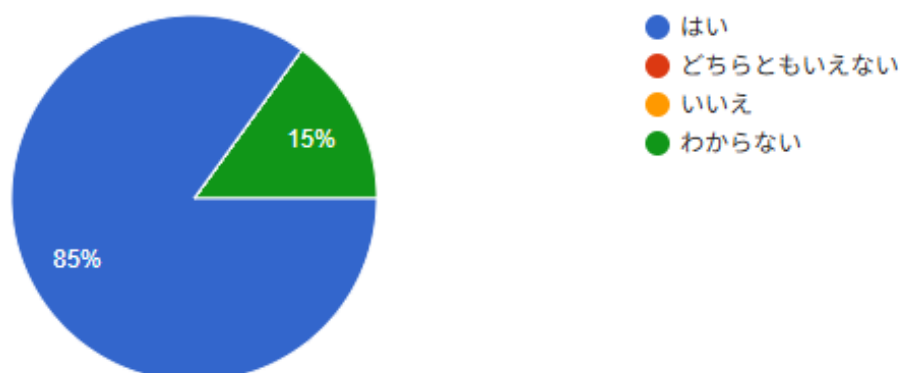
質問（15） 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情
報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

20 件の回答



質問（16） 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

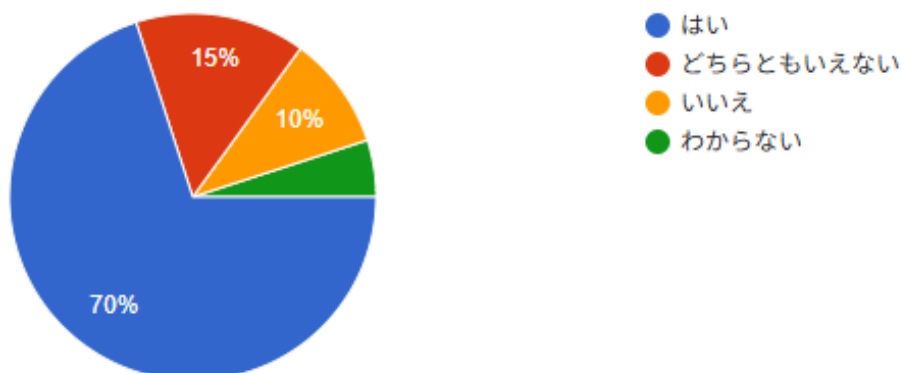
20 件の回答



【非常時等の対応に関する質問】

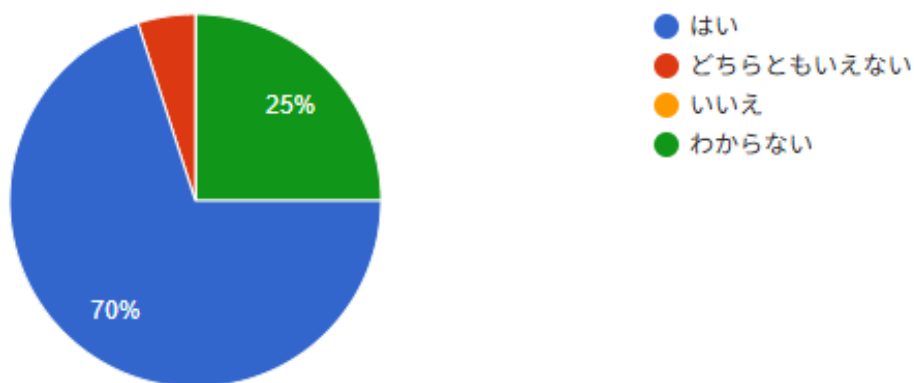
質問（17） 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

20 件の回答



質問（18） 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

20 件の回答



【ご利用状況・満足度に関する質問】

質問（19） 利用を始める前、どんな不安や心配がありましたか？あればご自由に記述ください。

- ・利用を嫌がらないか不安でした。活動にきちんと参加できるかも心配でした。
- ・最初は不安、心配だらけでしたが、本人は静かな方ですので他のお友達ともあまりトラブルになることはありませんでした。うまくここまで育ててくださってるなと感謝でいっぱいです。
- ・その空間に馴染めるか、友達ができるか。
- ・子供が馴染めるかどうか心配した。

- ・子供が安心して過ごせる場所になるかどうか不安でした。
- ・子供が馴染めるか心配だった。

▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

ご利用開始にあたり、「活動に参加できるか」「馴染めるか」「安心して過ごせるか」など、たくさんの不安があった中でお子さまをお任せいただき、本当にありがとうございます。

これからもお子さまが安心して過ごせる居場所となれるよう、丁寧にサポートしてまいります。

質問（20） 実際に通い始めて、お子様やご家族に変化はありましたか？あればご自由に記述ください。

・手先を使う作業、会話、意思疎通、日常生活の行動等が少しずつ上達してきました。
・通うのもあとわずかになる歳になってしまいました。それまで言語やバルシューレ等今と変わらず見守っていただきサポートしていただければと思っています。

いつもありがとうございます。

・できることが少しずつ増えて、意思疎通ができることが増えてきた。
・子供が楽しそうだし、できる事が増え、やってはいけない事を直そうと努力できるようになった。
・子供たちは第2の家のように安心して過ごせてる様子なので、スタッフのみなさんに心から感謝です。

・年々しっかり想いを伝える力や、優しく接することが出来るようになった。
お掃除も手伝ってくれるようになり、出来ないことばかりじゃなかった。と良い事を見つけて褒める機会がたくさん出来た。

▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

「できることが少しずつ増えた」「想いを伝える力が育っている」「安心して過ごせている」など、お子さまの成長と一緒に感じさせていただけてとても嬉しく思います。
これからも一人ひとりの頑張りや良いところを大切に、安心して楽しく過ごせる時間をサポートしてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

質問（21） 「もっと早く知りたかった」と思うことがあれば教えてください。

・スタッフさんが退職されたり連絡が紙で伝えられたことがあり、最後に感謝の挨拶をしたかったなと思うことがありました。

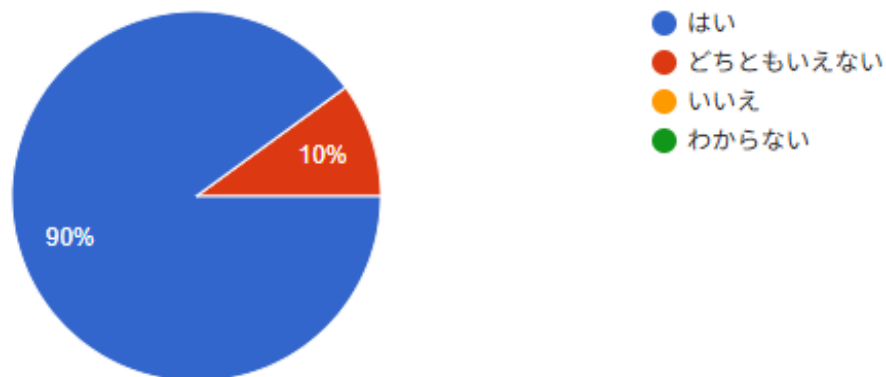
▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

スタッフの異動や退職の際にきちんとご挨拶ができておらず申し訳ございません。
そのように思っていただけたことを大変ありがたく感じております。
今後はご案内の方法についても検討してまいります。

質問（22） お子様は通所を楽しみにしていますか？

20 件の回答



質問（22）に対するご意見

・長期休み時、お迎えをワクワクしながら待っている。

▼事業所からの回答

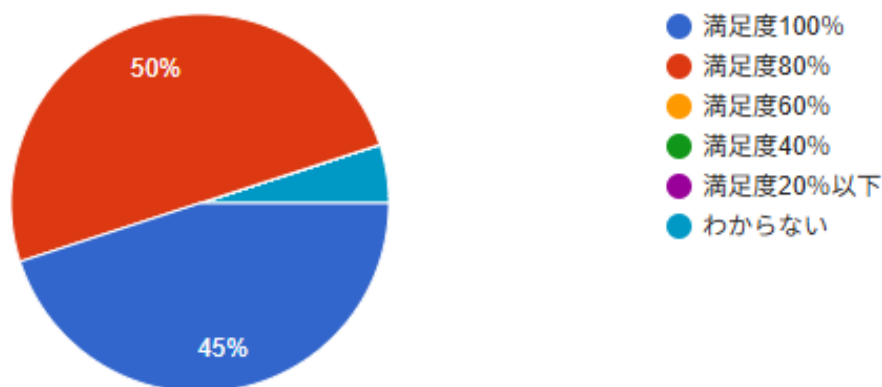
ご意見ありがとうございます。

お子さまが楽しみにしてくれているとのこと、とても嬉しいです。

これからも楽しい時間を過ごしていただけるよう工夫してまいります。

質問（23） 事業所の利用満足度を教えてください。

20 件の回答



質問（23）に対するご意見

- ・小学校から遠い為、滞在時間が少ないと子供が言っていました。
- ・こちらの都合で余り行けてないので、申し訳無いです。

▼事業所からの回答

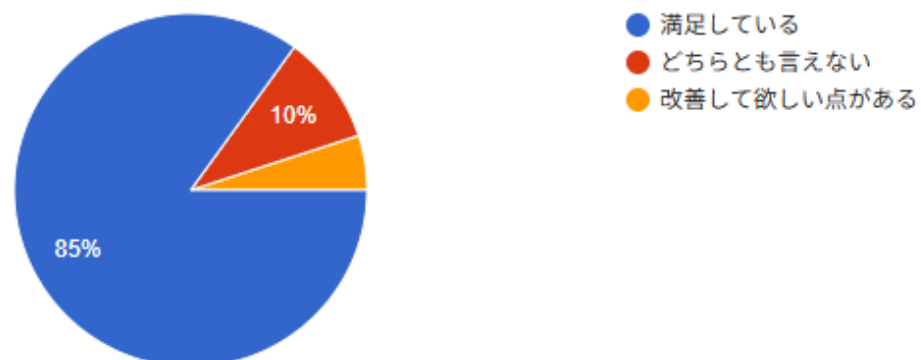
ご意見ありがとうございます。

距離の関係で滞在時間が短くなってしまう点についてのお声もしっかり受け止めております。限られた時間の中でも、お子さまが充実して過ごせるよう引き続き工夫してまいります。

また、ご利用の頻度についてお気遣いいただきありがとうございます。無理のない範囲で、安心してご利用いただければ幸いです。

質問（24）現在の事業所の開所曜日やサービス提供時間について、どのように感じられていますか？

20 件の回答



「改善してほしい点がある」を選択された方へ。どの曜日・時間帯を改善してほしいですか？

- ・長期休暇時の利用時間が短い。

▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

長期休暇・および祝日は10:00～15:00（15:00～16:00延長支援）となっております。もし時間延長の希望日がありましたら、一度スタッフにお声がけいただければ幸いです。

質問（25） 今後、事業所に期待する支援内容や療育プログラムはありますか？ご自由に記述ください。

- ・フラワーアレンジメントみたいに、子供たちにもっと色んなキッカケを作ってもらえたらありがたいです。

▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

今後も季節や興味に合わせた楽しいプログラム作りを工夫してまいります。

質問（26）これから利用を考えている保護者様へ、アドバイスやメッセージがあればお願いします。

・多彩な活動があり、子供がとても喜びます。

家ではできない大きな工作もさせていただけるので、本人も大満足です。

・子供たちは日々安心して通えます。

▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

様々な活動を通してお子さまが楽しんで過ごしているとのお言葉、とても嬉しく思います。安心して通っていただける環境づくりを今後も大切にしながら、個に合った支援を提供してまいります。これから利用を考えている方にも、ぜひ安心してご利用いただければと思います。

最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由に記述ください。

・いつもありがとうございます。

▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

こちらこそ、いつも温かく見守っていただき感謝しております。

これからもお子さまの成長と一緒に見守り、支援させていただけると嬉しいです。

何かお気づきの点があれば、いつでもお知らせください。